

**תנאי מכר כלליים**  
**להזמנת מוצרים ו/או שירותים**  
**קונטרומט בע"מ ח.פ. 515750974 (להלן: "קונטרומט")**  
**גרסא 4/2026**

**כללי**

1. תנאי המכר המפורטים להלן בלבד (להלן: "התנאים") הם התנאים המחייבים את קונטרומט ולא יחייבו תנאים הסותרים את התנאים להלן. תנאים אלה יחולו על כל עסקה בין קונטרומט לבין הלקוח אלא אם הוסכם אחרת בכתב, ובמקרה זה תנאים אלה יחולו ככל שהם אינם עומדים בסתירה להסכם אחר בין הצדדים כאמור.
2. קונטרומט מספקת מוצרים ושירותים לחברות ופרטיים בתחום המכשור לבקרה (להלן: "המוצרים והשירותים").
3. קונטרומט משקיעה את מירב המאמצים לאספקת המוצרים והשירותים באיכות גבוהה, במהירות, באריזה נאותה, ולאחר בדיקה טכנית ופונקציונלית (ככל שניתן) ובהתאם להזמנת הלקוח.
4. לאחר האספקה על הלקוח לבדוק את שלמות ותיקנות המוצר עם קבלתו. באם נתגלה פגם ו/או חוסר התאמה להזמנה, יש לפנות לקונטרומט לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה מיום קבלת הסחורה. במקרה שנתגלתה אי-התאמה, על הלקוח לשלוח את המוצר באריזתו המקורית לקונטרומט, בצירוף פירוט בכתב לגבי אי התאמה ו/או הפגמים במוצר. לאחר בחינה אי התאמה - הנושא יטופל ע"י הגורמים האחראיים.

**תמורה ותשלום**

5. תנאים אלו יחולו על מוצרים ושירותים שירכוש הלקוח מקונטרומט אלא אם כן הורתה קונטרומט אחרת בכתב.
6. כל מכירות המוצרים והשירותים יהיו כפופות לתנאים שיהיו בתוקף בעת ביצוע ההזמנה. הלקוח מאשר בזאת כי התנאים מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם המכר ו/או הזמנת הרכש, לפי העניין. קונטרומט שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התנאים מעת לעת.
7. המחירים כפופים לשינויים והם יצוינו בכל אישור הזמנה / חשבונית / חשבון עסקה. המחירונים של קונטרומט מיועדים למידע כללי בלבד ואינם מהווים הצעה מחייבת למכירת המוצרים. קונטרומט שומרת לעצמה את הזכות לבצע תיקונים או שינויים במחירונים, בכל עת וללא הודעה מוקדמת.
8. המזמין מתחייב לשלם את הסכום הנקוב בחשבונית תמורת המוצרים והשירותים אשר הזמנו על ידו, המועד האחרון לתשלום רשום ע"ג החשבונית או שתנאי התשלום מצוינים בה.
9. בכפוף לכל חוק שאין להתנות עליו, המוצרים והשירותים יישאר בבעלות קונטרומט עד לקבלת התשלום המלא בגינם. הסיכון לאובדן או נזק יעבור ללקוח בעת המסירה, בהתאם לתנאי המסירה.
10. אי עמידה במועד התשלום שסוכם, תגרור חיוב ריבית, דמי פיגורים ודמי גביית החוב ללא הוכחת נזק מצד קונטרומט.

11. האמור לעיל אינו גורע מזכות קונטרומט לפיצוי על פי כל דין בעד נזק שהוכח שנגרם בגין עיכוב בתשלום.
12. התמורה הנקובה הינה קבועה ולא תשתנה, למעט מקרים בהם סוכמו תנאי הצמדה לשער מט"ח. לדוגמא: הזמנה בשער הדולר החשבונית תופק בשקלים לפי שער המטבע היציג ביום הפקת החשבונית. המידע יושג מאתר בנק ישראל.
13. קונטרומט שומרת לעצמה את הזכות לאשר או לסרב ביטול הזמנה מצד הלקוח ובכל מקרה שומרת לעצמה את הזכות לחייב דמי ביטול.

### קניין רוחני

14. מסמך הצעת מחיר, מייל, הזמנה וכל תכתובת בין קונטרומט ללקוח הינה חסויה ואישית למקבליה. הלקוח מתחייב לא להעבירם לגורם שלישי.

15. כל סימני המסחר של קונטרומט, סימני השירות, השמות המסחריים, סמלי הלוגו ושמות הדומיין האחרים, בין אם הם רשומים ו/או לא, וכן כל פטנט, זכויות יוצרים, מדגם, זכות קניין רוחני או תעשייתית, או בקשה לרישום כל אחת מהזכויות האמורות לעיל (להלן ביחד: "הקניין הרוחני") הינם נכסים בלעדיים של קונטרומט:

(א) שום דבר בתנאים אלה לא יעניק ללקוח זכויות כלשהן בקניין הרוחני.

(ב) הלקוח לא יבצע ו/או יתיר לצד שלישי כלשהו לבצע, במישרין או בעקיפין, פעולה כלשהי אשר עלולה להפר או להזיק בדרך אחרת לקניין הרוחני, לרבות, ללא הגבלה, על ידי ערעור התוקף של הקניין הרוחני ו/או הזכויות של קונטרומט בקניין הרוחני שלה ו/או על ידי הגשת בקשה לפטנטים, מדגמים, סימני מסחר ו/או כל סוג אחר של זכויות קניין רוחני העלולים להפר את הקניין הרוחני.

### אספקה

16. מועד האספקה להזמנות הנקוב במסמכי ההתקשרות הינו מועד משוער אשר ניתן ע"י היצרן. מועד זה עלול להשתנות עקב גורמים פנימיים אצל היצרנים / חברות השילוח הבין לאומיות והיבשתיות / עיכוב ובידור ברשויות המכס ו/או מכון התקנים ועוד. אין קונטרומט אחראית לעיכוב אספקה שהגורמים לעיכוב אינם תלויים בקונטרומט או שאין שליטה עליהם. בכל מקרה איחור באספקה אינו מהווה עילה בביטול הזמנה או בשינוי המחיר שהוסכם עליו מראש.

17. כח עליון - קונטרומט לא תהיה אחראית ולא תהיה חייבת בגין כל עיכוב או אי ביצוע הנובעים מנסיבות או אירוע אשר קונטרומט אינה יכולה למנוע או לשלוט בהם באופן סביר, לרבות - עמידה באישורים של רשות מרשויות המדינה, מעשי טבע, שריפות, הצפות, מלחמות, מבצעים, סכסוכי עבודה או שביתות, אסונות טבע או מגיפה, סגרים והגבלות אחרות (להלן: "כח עליון"), ואשר משפיעים באופן מהותי על ביצוע התחייבויותיה תחת תנאי ההתקשרות בין הצדדים. במקרה התרחשות אירוע של כח עליון, ההתחייבויות החוזיות של קונטרומט המושפעות מאירוע הכח העליון והתקופה לביצוע התחייבויות אלה יוארכו, ללא קנס או תשלום כלשהו, לתקופה המקבילה לתקופה בה קונטרומט מוגבלת על ידי אירוע הכח העליון, ובלבד שניתנה ללקוח הודעה על כך.

18. איחור במועד האספקה לא יהווה עילה לדחיית התשלום כמתחייב בהזמנה.

19. במידה וחלק נפגם בעת ההובלה או ההתקנה אשר בוצעה על ידי הלקוח - לא תחול עליהם האחריות המפורטת להלן.

## אחריות

20. קונטרומט אחראית לטיב ואיכות המוצר בכפוף לתנאי ומשך תקופת האחריות של יצרן הפריט, אלא אם סוכם אחרת בכתב במעמד ההזמנה. בכל מקרה, האחריות כפופה להוראות ותנאי האחריות של היצרן.
21. הזמנת / אפיון / אישור טכני / שימוש במוצר והתאמתו לתהליך, חלים על המשתמש, המזמין ו/או מי מטעמו בלבד. הצעת המחיר האפיון והמפרט שנמסר ע"י נציגי קונטרומט הינו המלצה. באחריות הלקוח לבדוק את פרטי המוצע והתאמתו.
22. גילוי פגם אינו מהווה עילה לדחיית התשלום כפי שסוכם בהזמנה. קונטרומט תבצע את התיקון / החלפה במהירות האפשרית ככל שיוכח שהפגם נבע בתהליך ייצור הפריט.
23. קונטרומט איננה אחראית לנזק ישיר ו/או עקיף שעלול לקרות משימוש במוצר. בכל אופן, אם יוכח (בבחינה פיזית אצל היצרן) שהמוצר היה פגום ובגללו ישנו נזק, סכום הפיצוי לא יעלה על הסכום ששולם עבור הפריט בחשבונית.
24. קונטרומט איננה אחראית על כל נזק שנגרם מחבלה / שימוש לא נכון / תחזוקה חסרה ו/או לקויה / התקנה שלא בהתאם להוראות.
25. גילוי פגם במוצר לא יהווה עילה לדחיית התשלום כפי שסוכם בהזמנה.
26. תוקף האחריות לאחר המסירה הינו בהתאם לכל הנחיה, ככל שתניתן, ותוקפה יחול באופן ובמתכונת שנמסרה ללקוח במסירה. כל שינוי שיבוצע לאחר המסירה הינו באחריותו הבלעדית של הלקוח ומסיר ומבטל את אחריותה של קונטרומט, כולה או חלקה, בהתאם לשינוי אשר נעשה על ידי הלקוח.
27. קונטרומט (וכן נושאי התפקיד, הדירקטורים, העובדים, הסוכנים והנציגים של כל אחת מהן) לא יישאו בשום מקרה בחבות או באחריות לכל נזק מיוחד, עקיף, מקרי, תוצאתי או עונשי, או בגין הפסד, נזק או הוצאה, שנגרמו ללקוח ו/או למשווקים ו/או למשתמשי הקצה מכל סיבה שהיא, כולל הפסד שימוש, רווחים, הכנסות או מוניטין, הנובעים באופן ישיר או עקיף משימוש במוצרים או הפסד או רכוש אחר או מכל סיבה אחרת, גם אם נמסרה ע"י מי מהם הודעה על האפשרות לנזק כזה. האחריות של קונטרומט בשום מקרה לא תעלה על סכום השווה למחיר הרכישה ששילם הלקוח בעבור מוצר.

## הגנת הפרטיות ונתונים

28. על אף כל האמור ו/או משתמע אחרת, מובהר ומסכם בזאת כי קונטרומט או כל אדם מטעמה אינם ולא יחשבו לבעל מידע או מעבד מידע או מחזיק במידע בכל הנוגע למידע אישי שנאסף, אוסן ו/או נמסר ולא תהיה לקונטרומט אחריות או חבות כלשהי מבחינה זו.
29. הלקוח מאשר ומסכים בזאת כי כל המידע המסופק על ידי הלקוח ו/או שנאסף כחלק מהקשר העסקי ביחס ללקוח, יאוסן וישמר על ידי קונטרומט וישמש לצורך קיום ההסכם ומתן שירות ללקוח, תקשורת עם הלקוח, מתן הצעות מסחריות, קבלת הזמנות, ביצוע משלוחים ופעולות לוגיסטיות אחרות, הנפקת חשבוניות, קבלת תשלומים, גביית חובות, קבלת בקשות לשירות לקוחות ומתן שירותים נוספים ככל נדרש.

## שימוש אחזקה וטיפול

30. יבוצע בהתאם להנחיית יצרן הפריט. באם לא התקבל מדריך / הוראות הפעלה במשלוח הסחורה, יש לשלוח בקשה לקבלת החומר הטכני הר"מ. הבקשה תענה לא יאוחר מ- 4 ימי עבודה.
31. על העובד מפעיל הציוד המסופק אשר מבצע את האחזקה והטיפול להיות מיומן ומקצועי, שהוסמך לטיפול ולפעולת האחזקה למוצר.

32. כל עבודה מחייבת ניתוק מקור האנרגיה החשמלית / פניאומטית / הידראולית בטרם ביצוע העבודה.

33. יש לוודא כי כל חלקי הפריט נקיים מחומרים מסוכנים טרם טיפול בפריט. בהתאם לנוהלי העבודה המקובלים באתר.

### ביטול או שינוי הזמנה / החזרת

34. לא יאושרו ביטולי הזמנות / הקטנת כמות שהוזמנה והחזרת מוצרים. קונטרומט שומרת לעצמה את שיקול הדעת הבלעדי לדון במקרים חריגים. החזרת סחורה תתאפשר רק באישור קונטרומט בכתב.

35. קונטרומט שומרת לעצמה את הזכות להטיל חיוב כספי חלקי במקרה של החזרת סחורה. סכום החיוב יסוכם מראש, טרם השבת הסחורה.

36. בכל מקרה של החזרת סחורה, הדבר מותנה בכך שהציוד חדש, תקין, שלא נעשה בו כל שימוש ומצוי באריזתו המקורית.

37. ביטול / שינוי הזמנה יאושר רק לאחר קבלת התנאים מהיצרן בחו"ל.

### סעדים

38. קונטרומט תהיה זכאית לכל אחד מהסעדים הקיימים לפי חוק, תנאים אלה ו/או כל הסכם אחר, לרבות, בין היתר, צווי מניעה, פיצויים ושיפוי בגין כל הוצאותיה, כולל שכר טרחת עורך דין וכיו"ב.

39. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו הלקוח לא שילם תשלום כלשהו או שהפר תנאים אלה, רשאית קונטרומט לעכב מסירה של מוצרים שהוזמנו ו/או לבטל ולסיים כל הזמנה, והלקוח יהיה אחראי לכל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לקונטרומט בגין האמור. בנוסף לאמור לעיל, תהיה רשאית קונטרומט, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד, לתפוס, להשיב ולקבל לרשותה את כל המוצרים שהבעלות עליהם נשארה ברשותה בהתאם לתנאים אלה ו/או כל הסכם בין הצדדים.

### שונות

40. איסור המחאה. הלקוח לא יהיה רשאי להמחות, להסב או להעביר בכל דרך את זכויותיו או התחייבויותיו תחת הסכם זה ו/או תחת הסכם כלשהו עם קונטרומט לכל צד שלישי ללא הסכמה מראש ובכתב של קונטרומט. למען הסר ספק מובהר, כי קונטרומט תהיה רשאית להמחות, להסב או להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לפי הסכם זה ו/או לפי הסכם כלשהו עם הלקוח, במלואן או בחלקן, לכל צד שלישי, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו.

41. איסור קיזוז. הלקוח לא יהיה רשאי לקזז כל סכום שהלקוח חייב בכל עת לקונטרומט.

42. בטלות הוראה מסוימת. אם בית משפט או רשות אחרת בעלת סמכות קבעו כי הוראה כלשהי בתנאים אלה בטלה או בלתי ניתנת לאכיפה במלואה או בחלקה, ההוראות האחרות של תנאים אלה ושאר ההוראות יישארו בתוקפן. הצדדים מסכימים להחליף הוראה שנקבע שהיא בטלה או בלתי ניתנת לאכיפה באופן לעיל בהוראה תקפה וניתנת לאכיפה הקרובה ככל האפשר לכוונתם המשותפת של הצדדים שעומדת בבסיס ההוראה הבטלה או שאינה ניתנת לאכיפה.

43. שינויים או תיקונים. שינויים או תיקונים בתנאים אלה ו/או בהסכם אחר יבוצעו רק בכתב. השינויים או התיקונים כאמור יחתמו כדין על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.

44. ויתור או מחילה. אי אכיפה מצד קונטרומט של הוראה כלשהי מהוראות תנאים אלה ו/או כל הסכם אחר לא תתפרש כוויתור על הוראה זו, ולא תמנע את אכיפתה של הוראה זו לאחר מכן. ויתור מצד קונטרומט על כל אחת מזכויותיה על פי תנאים אלה ו/או כל הסכם אחר יהיה רק בכתב חייב להיות בכתב ולהיחתם על ידה כדין. אף ויתור בודד או חלקי על זכות או סעד כלשהם אינו מונע מימוש אחר או נוסף של זכות או סעד אלה או אחרים.

45. הודעות. כל הודעה שמותר או נדרש למסור למי מהצדדים על פי תנאים אלה תהיה בכתב ותישלח לכתובתו של צד זה כמפורט בהסכם ההתקשרות או לכתובת אחרת שאותה מסר צד זה בכתב למטרה זו. ניתן לשלוח הודעות באמצעות דואר, שליח, דוא"ל או פקס. הודעות יחשבו כאילו נמסרו כדין ביום המסירה עם מסירתן באופן אישי, באמצעות שליח, בדוא"ל או בפקס ו - שלושה (3) ימי עסקים לאחר היום בו נשלחה ההודעה באמצעות הדואר.

46. הדין החל. על תנאים אלה יחול דין מדינת ישראל.

47. סמכות השיפוט. כל סכסוך, מחלוקת או טענה הנובעים או קשורים לתנאים אלה, או הפרה, סיום או חוסר תוקף של תנאים אלה, ימסרו להכרעת בית המשפט המוסמך באזור תל אביב-יפו אשר לו תהיה סמכות השיפוט הבלעדית.

48. שעות וימי עבודה. המחירים מבוססים על תהליכי עבודה שוטפים ורציפים ומחייבים את הלקוח לספק גישה חופשית לאזורי השירות וההתקנה בשעות העבודה המקובלות. תמחור עבודות לילה, עבודה בימים ושעות לא שגרתיות – תתומחר בנפרד.

49. כל המחירים המוצעים אינם כוללים מע"מ ותקפים למשך (30) ימים מתאריך הצעת המחיר אלא אם צוין אחרת

לפרטים נוספים והבהרות:

info@contromat.com